

Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) · 48133 Münster

Stadt-/Kreisverwaltung
Jugendamt
in Westfalen-Lippe

nachrichtlich:
Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege
Kommunale Spitzenverbände

Servicezeiten:

Mo.-Do. 08:30-12:30, 14:00-15:30 Uhr
Freitag 08:30-12:30 Uhr

Ansprechpartnerin:
Laura Schlieker

Tel.: 0251 591-4539
E-Mail: laura.schlieker@lwl.org

26.01.2026

Rundschreiben

Eingeschränkte telefonische Erreichbarkeit im Arbeitsbereich der integrativen Kindertageseinrichtungen im Referat Soziale Teilhabe für Kinder und Jugendliche

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Referat Soziale Teilhabe für Kinder und Jugendliche ist es zu Rückständen im Bereich der Antrags- und Abrechnungsbearbeitung heilpädagogischer Leistungen in inklusiven Kindertageseinrichtungen gekommen.

Innerhalb des Referates wurden daher bereits vor einigen Monaten organisatorische Maßnahmen getroffen. Dadurch konnten Rückstände in hohem Maße reduziert werden, eine durchgängig zeitnahe Bearbeitung kann derzeit jedoch noch nicht gewährleistet werden. Der weitere Abbau der Rückstände wird mit Nachdruck vorangetrieben.

Aufgrund der weiterhin hohen Arbeitsbelastung kann eine durchgängige telefonische Erreichbarkeit während der Kernarbeitszeit derzeit nicht sichergestellt werden. Um den Mitarbeitenden eine gezielte und ungestörte Bearbeitung der Aufgaben zu ermöglichen, wird die telefonische Erreichbarkeit übergangsweise wie folgt eingeschränkt:

Die Mitarbeitenden sind dienstags vormittags in der Zeit von 08:30 Uhr bis 12:30 Uhr persönlich telefonisch erreichbar.

Montags, mittwochs und donnerstags vormittags in der Zeit von 08:30 Uhr bis 12:30 Uhr sind die Mitarbeitenden nicht persönlich telefonisch erreichbar. In dieser Zeit werden wir eine Rufumleitung einrichten, so dass Sie grundsätzlich eine Ansprechperson aus unserem Haus telefonisch erreichen.

Die Einschränkung der telefonischen Erreichbarkeit wird vorerst bis zum 30. Juni 2026 erfolgen.

Von Sachstandsanfragen zu einzelnen Anträgen bitte ich abzusehen.

Für Ihr Verständnis bedanke ich mich ausdrücklich!

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag



Laura Schlieker